**退役军人优待证发放、审验、更换流程图**

制证厂家制证并邮寄至区退役军人事务局

由乡镇（街道）退役军人服务站进入换证流程，具体操作与申请流程一致

优待证需要更换的，持证人向乡镇（街道）退役军人服务站提出换证申请

由乡镇（街道）退役军人服务站进入补领流程，具体操作与申请流程一致

优待证遗失的，持证人应先办理挂失手续，再提出补领申请

场镇（街道）退役军人服务站登记并发放给退役军人及优抚对象

区退役军人事务局签收并发放给场镇（街道）退役军人服务站