退役军人优待证更换办事指南

一、事项名称：退役军人优待证更换

二、实施机构：唐山市曹妃甸区希望路街道行政综合服务中心

三、设定依据

1.《河北省退役军人公共服务优待办法（试行）》（2018年12月）第十条  
2.《河北省退役军人事务厅中共河北省委组织部中共河北省委编办河北省财政厅河北省人力资源和社会保障厅关于印发<河北省退役军人服务中心（站）工作规范实施细则（试行）>的通知》（冀退役军人厅发〔2019〕13号）

四、申请条件

**（一）申请条件的设定依据**

《河北省退役军人公共服务优待办法（试行）》（2018）第十条。

**（二）具体条件要求**

依照《中华人民共和国现役军官法》《中国人民解放军文职干部条例》《中国人民解放军现役士兵服役条例》规定退出现役的军官、文职干部和士兵，是本办法规定的退役军人优待对象，依照本办法规定享受优待。

五、申请材料

**（一）申请要件的设定依据**

《河北省退役军人公共服务优待办法（试行）》（2018）第十条。

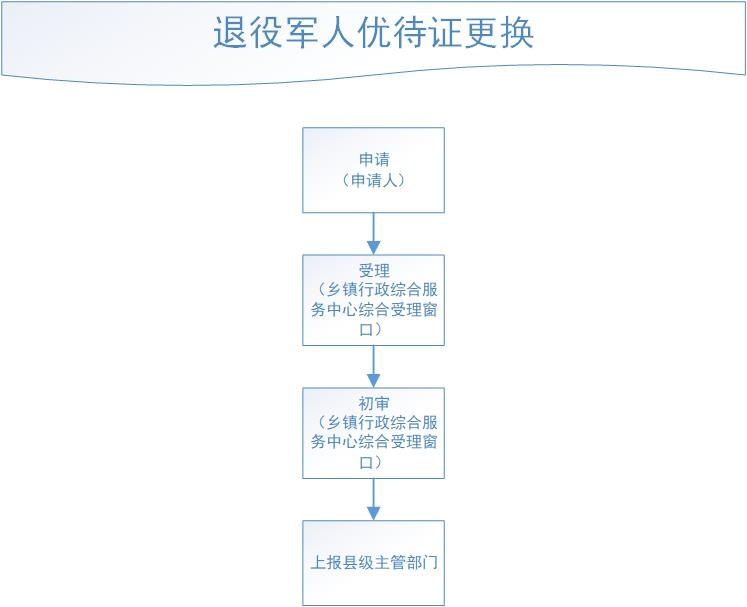
1. **需提交的具体材料**

（1）身份证；

（2） 破损优待证或遗失登报声明；

（3）小二寸免冠照片。

六、事项办理流程图

七、办理时限：

法定时限：20个工作日

承诺时限：3个工作日

八、收费情况：不收费

九、办公时间和地点

**（一）办公时间：**周一至周五（法定节假日除外）；上午8:30—12:00，下午13:30——17:30（9 月1日至5月31日）；上午8:30—12:00，下午14:30—17:30（6月1日至8月31 日）

**（二）办理地址**

线下办理地址：希望路街道行政综合服务中心综合受理窗口

线上办理地址：河北政务服务网（zwfw.hebei.gov.cn）

**（三）交通指引：**河北省唐山市曹妃甸区南堡开发区南源路161号底商2号，南盐医院对面

十、咨询预约方式

咨询预约电话：0315-5959116

预约网址：河北政务服务网（zwfw.hebei.gov.cn）

十一、监督和投诉渠道

监督投诉电话：0315-8505861