**附件2**

**特殊困难老年人补贴办事指南**

一、**事项名称：特殊困难老年人补贴**

**二、实施机构：希望路街道行政综合服务中心**

三、**设定依据**

《唐山市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度实施办法》全文

**四、申请条件**

**（一）申请条件的设定依据**

《唐山市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度实施办法》全文

1. 具体条件要求

具有本市户籍，低保、低收入、计划生育特殊家庭等困难老年人可申请办理困难老年人养老服务补贴。

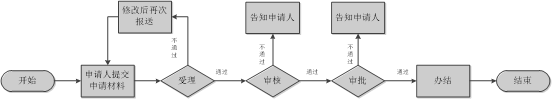
　　困难老年人养老服务补贴和失能老年人护理补贴与《唐山市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度实施办法》规定的生活补贴、护理补贴不重复享受，由符合条件的老年人自主选择申请其中一种。

　　既符合困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴条件，又符合因公致残、离休等福利性生活补贴(津贴)、护理补贴(津贴)条件的老年人，可择高申领其中一类服务补贴或生活补贴(津贴)、护理补贴(津贴)。

1. **申请材料**
2. 申请要件的设定依据

《唐山市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度实施办法》全文

1. 需提交的具体材料
2. 身份证
3. 户口簿
4. 事项办理流程图



**七、办理时限：**1个工作日

**八、收费情况**：不收费

**九、办公时间和地点**

**（一）办公时间：**周一至周五（法定节假日除外）；上午8:30—12:00，下午13:30——17:30（9 月1日至5月31日）；上午8:30—12:00，下午14:30—17:30（6月1日至8月31 日）

**（二）办理地址**

线下办理地址：河北省唐山市曹妃甸区希望路街道办事处行政综合服务中心综合受理窗口

线上办理地址：http://www.hbzwfw.gov.cn/

**（三）交通指引：**河北省唐山市曹妃甸区南堡开发区南源路161号底商2号，南盐医院对面

**十、咨询预约方式**

咨询预约电话**：**0315-5959116

预约网址：http://www.hbzwfw.gov.cn/

1. **监督和投诉渠道**

监督投诉电话：0315-8505861